



## **Правила оказания услуг**

**по совершению сделок и операций с финансовыми инструментами, не  
обращающимися на организованном рынке.**

## **Правила оказания услуг по совершению сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке.**

1. Общие положения
2. Права и обязанности сторон
3. Термины и определения
4. Порядок расчетов
5. Правила исполнения запросов:
6. Режимы котирования инструментов
7. Открытие и закрытие позиций
8. Ордера
9. Ликвидация позиций
10. Hedged Margin
11. Учет позиций, ордеров и неторговых операций
12. Плата за перенос позиций на следующий торговый день
13. Спред
14. Чрезвычайные ситуации
15. Правила осуществления сделок и операций посредством телефонной связи
16. Заключительные положения

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила совершения операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке (далее - Правила), устанавливают общий порядок и условия предоставления услуг Gold Fleece International Limited и правила совершения сделок с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке.

1.2. Положения настоящих Правил обязательны для всех лиц, вступивших в договорные отношения с Gold Fleece International Limited на основании договора «Об оказании услуг по совершению операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке». Далее по тексту Правил Gold Fleece International Limited именуется «Компания», а лица, заключившие с Компанией договоры «Об оказании услуг по совершению операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке», именуется соответственно «Клиенты» или «Клиент».

1.3. Настоящие Правила носят открытый характер и являются неотъемлемой частью договора «Об оказании услуг по совершению операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке» (далее – Договор).

1.4. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила производится Компанией в одностороннем порядке.

1.5. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в настоящие Правила, вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Клиентов о внесенных в Правила изменениях. В случае неполучения от Клиента заявления по электронным средствам связи о несогласии с изменениями и дополнениями к настоящим Правилам до вступления их в силу, новые условия считаются принятыми и одобренными Клиентом. В случае поступления от Клиента заявления по электронным средствам связи о несогласии с изменениями и дополнениями к настоящим Правилам до вступления их в силу, Договор считается расторгнутым с момента поступления такого заявления. При этом в случае наличия у Клиента открытых позиций на дату расторжения договора, Компания вправе закрыть позиции Клиента.

1.6. Уведомление Клиентов о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила осуществляется Компанией одним из указанных ниже способов:

- рассылкой сообщений посредством внутренней почты MetaTrader 4 и/или электронной почты;

- публикацией сообщений на веб-сайте Компании по адресу [www.goldfleece.ru](http://www.goldfleece.ru).

1.7. Все обязательства, возникающие между участниками торгов, и вытекающие из них платежи подлежат пересчету в валюту клиринга. Валютой клиринга в целях настоящих Правил является рубль РФ.

1.8. Клиент принимает программный комплекс MetaTrader 4 таким, какой он есть, без каких либо определенных или предполагаемых гарантий в области использования, проведения торговых операций или качества работы, включая, без ограничений, предполагаемые гарантии:

а) товарного состояния,

б) пригодности для частного использования в тех или иных целях, в том или ином применении или отношении,

с) отсутствия нарушений в работе.

Компания ни при каких обстоятельствах не отвечает за какой-либо прямой, косвенный, случайный, специфически обусловленный или последующий ущерб, включая ущерб в виде потери бизнеса, прибыли или репутации. Компания не несет ответственности перед Клиентом за задержки и сбои функционирования программного комплекса MetaTrader 4 или средств связи, вне зависимости от их причин, включая, без ограничений, сбои и задержки, происходящие вследствие нарушений в работе оборудования или программного обеспечения, а также вследствие действий бирж, правительств или регулирующих организаций, вследствие войн, терроризма или непреднамеренных действий Компании. Клиент соглашается с тем, что в работе торгового сервера Компании могут быть перерывы или задержки того или иного рода, связанные с работами по техническому обслуживанию. Компания и ее служащие, директора, филиалы или агенты не отвечают перед Клиентом за невыполнение своих обязательств, возникающих в рамках данных Правил, в случае если причина невыполнения обязательств находится за пределами разумного контроля. К причинам, лежащим за пределами разумного контроля, можно отнести без ограничений: значимые события в индустрии; действия или постановления того или иного международного, правительственного, регулирующего органа или авторитетной организации; невыполнение обязательств со стороны того или иного лица, включая, без ограничений, брокера, дилера, клиринговой организации, агента или лица, выступающего в качестве принципала в отношении Компании.

1.9. Для осуществления торговли с использованием программного комплекса MetaTrader 4 Клиенту необходимо выполнять определенные системные требования, приведенные на интернет-сайте Компании. Поскольку такие требования могут изменяться, Клиент обязуется периодически посещать интернет-сайт Компании с целью изучения этих требований. Клиент несет ответственность за поддержку действующего адреса электронной почты для получения сообщений от Компании, а также за программное обеспечение, позволяющее читать, создавать и получать электронную почту. Клиент обязуется немедленно уведомлять Компанию по электронной почте на ящик [support@goldfleece.org](mailto:support@goldfleece.org) об изменении своего адреса электронной почты.

1.10 Электронные и компьютерные системы, а также программные средства, используемые в торговле через Интернет, по своей природе подвержены различного рода сбоям и повреждениям, могут работать с задержкой. Услуги Компании, основанные на нормальном функционировании таких систем и средств, могут в силу различных обстоятельств, предсказуемых или непредсказуемых, оказаться

недоступными для Клиента. Клиент обязуется обеспечить себя резервными возможностями для торговли для проведения транзакций в случае недоступности торгового сервера Компании.

1.11. Компания наделяется правом производить действия в отношении торгового счета Клиента согласно инструкциям, предоставляемым Клиентом, или подразумеваемым как предоставленные Клиентом. Инструкции могут быть отменены Клиентом по взаимному согласию с Компанией. Клиент выражает полное понимание того, что Компания не может определить, что какие-либо позиции или ордера на счете Клиента были установлены или устанавливаются посторонним лицом, использующим логин и пароль для доступа к счету Клиента. Клиент обязуется не предоставлять доступ к своему счету третьим лицам, если иное не согласовано с Компанией заблаговременно. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за конфиденциальность сохранения данных для доступа к своему счету и за все ордера, установленные с использованием логина и пароля Клиента. Клиент соглашается незамедлительно ставить Компанию в известность по электронной почте на ящик [support@goldfleece.org](mailto:support@goldfleece.org) обо всех случаях утраты или кражи логина или пароля Клиента, а также о фактах несанкционированного доступа к счету Клиента.

1.12. Подтверждение ордеров и выписки по счету: Компания предоставляет Клиенту по электронной почте ежедневное подтверждение его транзакций (Daily Confirmation) и ежемесячную выписку по его торговому счету (Account Statement). Компания сообщает об исполнении, удалении или модификации ордеров Клиента путем трансляции электронного подтверждения в программном комплексе MetaTrader 4. Клиент соглашается принимать электронные подтверждения в качестве документальных подтверждений. Подтверждения могут подвергаться задержкам. Клиент выражает понимание того, что подтверждения открытия и закрытия позиций и/или исполнения, удаления или изменения ордеров, а также выписки по счету, могут содержать те или иные ошибки, возникающие по разнообразным причинам. Подтвержденные ордера могут быть изменены Компанией, в случае чего Клиент обязуется принимать действительное исполнение ордера, если таковое не противоречит первоначальному ордеру по основному значению и не является следствием явной ошибки, признанной Компанией. В случае если Компания производит исполнение ордера некорректным образом, и Клиент не сообщает об этом в течение 24 часов, Компания имеет право обязать Клиента к принятию сделки, или удалить сделку из истории счета Клиента, на свое собственное усмотрение. Клиент соглашается незамедлительно сообщать Компании по телефону или по электронной почте на ящик [support@goldfleece.org](mailto:support@goldfleece.org) в случае если:

(i) клиент не получает подтверждения об исполнении, удалении или изменении ордера;

(ii) действительное исполнение ордера противоречит ордеру Клиента по основному значению;

(ii) клиент обнаруживает факт исполнения, установки или удаления ордера, который он не устанавливал;

(ii) клиент получает выписку по счету, подтверждение сделки или другую информацию, некорректным образом отображающую ордера, позиции, баланс, состояние маржинального залога или историю транзакций. Клиент разрешает Компании вносить любые поправки в торговый счет Клиента для исправления ошибок. Клиент отказывается в пользу Компании от любых средств, полученных Клиентом тем или иным способом вследствие ошибки.

1.13. Компания не предоставляет гарантий исполнения всех ордеров Клиента по указанным ценам. Компания может временно потерять доступ к торговой площадке или контрагенту, которые обеспечивают ликвидность того или иного инвестиционного

продукта; другие ордера могут быть исполнены до ордера Клиента, исчерпав объем рынка по указанной цене; биржи и другие участники рынка могут оказаться не в состоянии проводить сделки по тем или иным котировкам. Компания обладает правом переводить ордера Клиента из автоматического обслуживания на ручное, что может существенно замедлить исполнение или отображение ордеров Клиента. Кроме того, различные правила, процедуры или решения соответствующих бирж и других участников рынка, равно как нарушения в работе их торговых систем, также могут привести к задержкам в исполнении ордеров Клиента или к невозможности исполнения этих ордеров по указанным ценам.

1.14. Клиент подтверждает свое понимание того, что при некоторых обстоятельствах открытие или закрытие позиций, а также установка, изменение или удаление ордеров могут оказаться невозможными. Любая попытка открыть или закрыть позицию, а также установить, изменить или удалить ордер, является лишь запросом, требующим подтверждения. Компания не имеет никаких обязательств перед Клиентом в случае, если Компания не имеет возможности подтвердить такой запрос. Клиент соглашается с тем, что попытки изменения или удаления ордера могут привести к исполнению нежелательного ордера, и принимает на себя всю полноту ответственности за такие случаи, за исключением явных ошибок, подтвержденных Компанией.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Клиент имеет право:

- открыть неограниченное количество торговых счетов. Торговые счета открываются Клиентом при помощи MetaTrader 4 самостоятельно или по его поручению сотрудниками Компании;
- осуществлять перевод денежных средств между принадлежащими Клиенту торговыми счетами в размере не обремененных обязательствами средств;
- пользоваться клиентской частью MetaTrader 4;
- запрашивать информацию о котировках финансовых инструментов и состоянии принадлежащих ему торговых счетов посредством MetaTrader 4 или средств телефонной связи;
- совершать сделки и другие операций посредством MetaTrader 4 и телефонной связи;
- устанавливать и изменять пароль доступа к торговым счетам, пароль для совершения сделок посредством телефонной связи, секретную фразу.

2.2. Клиент обязан:

- своевременно уплачивать Компании причитающееся комиссионное вознаграждение и другие платежи, предусмотренные настоящим договором и Правилами совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке;
- строго следовать положениям Правил совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке;
- строго следовать положениям Руководства по установке и использованию клиентской части MetaTrader 4;
- незамедлительно сообщать в Компанию обо всех выявленных возможностях совершения сделок и операций с нарушением Правил совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке;
- не передавать третьим лицам пароль и логин для совершения операций посредством MetaTrader 4, пароль для совершения сделок посредством телефонной

связи и секретную фразу за исключением случаев, предусмотренных договором. В случае нарушения Клиентом предписаний данного пункта Компания не несет ответственности за совершенные третьими лицами действия. Такие действия признаются действиями Клиента;

- предпринимать действия, направленные на ограничение возможных убытков, вытекающих из совершения сделок с финансовыми инструментами;
- после предоставления доступа к MetaTrader 4 установить пароль для совершения сделок посредством телефонной связи и секретную фразу.

### 2.3. Компания имеет право:

- использовать денежные средства Клиента, находящиеся на расчетном счете Компании на безвозмездной основе. При этом использование Компанией денежных средств Клиента не может препятствовать проведению операций по поручению Клиента.
- принудительно закрывать открытые позиции Клиента в предусмотренных договором и Правилами совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке, случаях. При этом Клиент осознает и принимает специфические риски, указанные в разделе 5 настоящего договора и обязуется предпринять действия, направленные на ограничение возможных убытков, в частности, посредством размещения соответствующих ордеров;
- аннулировать сделки Клиента, совершенные с нарушением положений Правил совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке;
- прекратить доступ Клиента к MetaTrader 4 в случае нарушения им условий настоящего договора, правил, содержащихся в Правилах совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке и Руководстве по установке и использованию клиентской части MetaTrader 4;
- изменять размеры комиссионного вознаграждения, платы за перенос позиции, первоначальной и необходимой маржи с уведомлением Клиента о таких изменениях за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу указанных изменений;
- изменять и дополнять Правила совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке с уведомлением Клиента о таких изменениях за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений и дополнений;
- изменять Руководство по установке и использованию клиентской части электронной торговой системы MetaTrader 4.

### 2.4. Компания обязана:

- открыть Клиенту торговый счет в MetaTrader 4 по факту получения на расчетный счет Компании денежных средств в сумме, необходимой для получения права совершения сделок и других операций, и соответствующих подтверждающих документов (выписок банка, платежных документов и пр.), однозначно идентифицирующих Клиента;
- зачислить на торговый счет в MetaTrader 4 сумму перечисленных Клиентом и поступивших на расчетный счет Компании денежных средств;
- предоставить Клиенту информацию для доступа к торговому счету в MetaTrader 4;
- предоставить в пользование Клиенту экземпляр клиентской части MetaTrader 4. Клиент вправе получить экземпляр MetaTrader 4 путем копирования экземпляра с сайта Компании в сети Интернет, расположенного по адресу: [www.goldfleece.ru](http://www.goldfleece.ru);
- вести учет совершенных Клиентом сделок и операций с использованием MetaTrader 4;
- производить расчет финансовых результатов осуществленных Клиентом сделок и

операций;

- зачислять на торговый счет Клиента причитающиеся Клиенту платежи;
- списывать с торгового счета Клиента в безакцептном порядке суммы причитающихся Компании и третьим лицам комиссионных и других платежей;
- предоставлять Клиенту посредством MetaTrader 4 отчеты о совершенных им сделках, операциях и финансовых результатах таких операций;
- производить возврат принадлежащих Клиенту денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором;
- своевременно заносить в MetaTrader 4 ордера Клиента, размещенные посредством телефонной связи;
- своевременно сообщать Клиенту об изменениях, внесенных в договор, Правила совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке, Руководство по установке и использованию клиентской части MetaTrader 4.

### **3. Термины и определения**

3.1. Участник торгов - Клиент, получивший доступ к совершению сделок и операций с финансовыми инструментами посредством MetaTrader 4 или средств телефонной связи.

3.2. MetaTrader 4 – электронная торговая система, программа для ЭВМ, предназначенная для осуществления действий, направленных на совершение сделок и связанных с ними операций, получения связанной с процессом совершения сделок информации.

3.3. Финансовый инструмент (Инструмент) - средство установления прав и обязанностей, возникающих вследствие изменения количественных характеристик базисного актива.

3.4. Базисный актив финансовых инструментов – показатель или совокупность показателей, характеризующих количественную сторону явлений, процессов, связей, входящих в систему производительных сил и производственных отношений (в том числе цены товаров и услуг; курсы валют и ценных бумаг; процентные ставки, фондовые индексы).

3.5. Исполнение прав и обязанностей по операции с финансовыми инструментами - осуществление взаиморасчетов по финансовому инструменту.

3.6. Вариационная маржа - сумма денежных средств, уплачиваемая/получаемая участниками сделок в целях исполнения прав и обязанностей по совершенным сделкам.

3.7. Комиссионное вознаграждение - вознаграждение, уплачиваемое Клиентом в пользу Компании за предоставление доступа к MetaTrader 4, совершение сделок и других операций.

3.8. Позиция - натуральное и денежное выражение неиспользованных прав или/и неисполненных обязанностей, вытекающих из совершенных сделок.

3.9. Плата за перенос позиции - плата за продление срока действия прав и обязанностей, вытекающих из совершенных сделок.

3.10. Первоначальная маржа - сумма денежных средств, необходимая для получения права доступа к MetaTrader 4, совершения сделок и других операций.

3.11. Необходимая маржа - сумма денежных средств, необходимая для поддержания открытых позиций.

3.12. Принудительное закрытие позиции - сделки, совершенные в целях предотвращения возможного невыполнения участником торгов своих обязанностей.

3.13. Торговый счет - регистр в MetaTrader 4 для сплошного и непрерывного учета принадлежащего Клиенту имущества, прав и обязанностей, оснований для их изменения.

- 3.14. Ордер - порядок, последовательность и условия осуществления действий, направленных на совершение сделок между участниками торгов.
- 3.15. Сделки - действия участников торгов, направленные на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей в отношении финансовых инструментов.
- 3.16. Операции - использование прав и/или исполнение обязанностей, вытекающих из совершенных сделок или в связи с ними.
- 3.17. Торговый день - промежуток времени, в рамках которого проводятся торговые сессии, а также осуществляются операции, обеспечивающие процесс совершения сделок.
- 3.18. Торговая сессия - промежуток времени в рамках торгового дня, в границах которого участники торгов имеют право предпринимать предусмотренные Договором и настоящими Правилами действия, направленные на совершение сделок и других допустимых операций.
- 3.19. Открытие торговой сессии по инструменту - событие, наступление которого предоставляет право участникам торгов совершать действия, направленные на совершение сделок и других допустимых операций.
- 3.20. Закрытие торговой сессии по инструменту - событие, наступление которого означает невозможность осуществления действий, направленных на совершение сделок и других допустимых операций.
- 3.21. Приостановка торгов – вызванное событиями технического, политического, природного или рыночного характера временное закрытие торговой сессии по инструменту, направленное на предотвращение или устранение неблагоприятных последствий, нанесших или способных нанести ущерб имущественным интересам участников торгов и/или процессу совершения сделок.
- 3.22. Рынок маркет-мейкера - форма проведения торгов, при которой цена инструмента формируется на основании ордеров участников, выполняющих функции маркет-мейкера и выступающих контрагентами в совершенных с другими участниками торгов сделках.
- 3.23. Маркет-мейкер - участник торгов, в течение торговой сессии по закрепленному за ним инструменту или группе инструментов принимающий на себя обязанности по размещению двухсторонних ордеров (ордеров на покупку и ордеров на продажу) в совокупных объемах, достаточных для удовлетворения встречных ордеров клиентов.
- 3.24. Встречный ордер - ордер на покупку инструмента, принадлежащий одному участнику торгов, по отношению к ордеру на продажу того же инструмента, принадлежащему другому участнику торгов или ордер на продажу инструмента, принадлежащий одному участнику торгов, по отношению к ордеру на покупку того же инструмента, принадлежащему другому участнику торгов.
- 3.25. Цена АСК (ASK) - минимальное значение цены активных ордеров на продажу, принадлежащих участникам торгов, выполняющим по данному инструменту функции маркет-мейкера.
- 3.26. Цена БИД (BID) - максимальное значение цены активных ордеров на покупку, принадлежащих участникам торгов, выполняющим по данному инструменту функции маркет-мейкера. В промежуток времени между закрытием и открытием торговой сессии или приостановкой и возобновлением торговой сессии значения цен БИД и АСК показываются лишь для информативных целей, не связанных с совершением сделок.
- 3.27. Лучшая цена - цена БИД и/или цена АСК. Участникам торгов, не выполняющим функции маркет-мейкера, показываются только значения лучших цен, без указания объемов ордеров, содержащих лучшие цены.
- 3.28. Лот - минимально допустимое количество финансового инструмента в одном ордере, сделке или операции.



3.29 Торги - процесс размещения и исполнения ордеров, совершения сделок и операций с финансовыми инструментами.

## **4. Порядок расчетов**

4.1. Клиент производит внесение суммы первоначальной маржи и дополнительных платежей путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании со своего личного банковского счета или путем поручения банку осуществить такое перечисление за счет и от имени Клиента. Платежи за Клиента от третьих лиц Компанией не принимаются и возвращаются на банковский счет отправителя. При внесении суммы первоначальной маржи и дополнительных платежей все расходы, связанные с переводом денежных средств, производятся за счет Клиента. Компания имеет право не открывать Клиенту торговый счет и не зачислять поступившие от Клиента денежные средства до момента предоставления Клиентом документов, подтверждающих его личность.

4.2. Возврат средств осуществляется по письменному заявлению Клиента путем перечисления причитающихся Клиенту денежных средств на личный банковский счет Клиента, в течение трёх рабочих дней после даты поступления заявления в Компанию. Возврат средств осуществляется в размере не обремененной обязательствами суммы остатка на торговом счете Клиента. При возврате денежных средств банковские расходы, непосредственно связанные с перечислением средств с расчетного счета Компании на счет Клиента, производятся за счет Компании. Компания вправе не перечислять денежные средства на личный банковский счет Клиента в случаях непредставления документов, подтверждающих личность Клиента, реквизитов личного банковского счета Клиента, оригиналов заявлений на снятие денежных средств.

4.3. За совершение сделок с финансовыми инструментами Клиент уплачивает Компании комиссионное вознаграждение в размере, установленном в Правилах совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке. Комиссионное вознаграждение взимается в момент совершения сделки путем списания с торгового счета Клиента причитающихся Компании средств.

4.4. Сумма вариационной маржи, причитающаяся Клиенту или взимаемая с Клиента, списывается с торгового счета Клиента или зачисляется на торговый счет Клиента в момент полного или частичного закрытия позиции.

## **5. Правила исполнения запросов:**

5.1. Механизм создания и обработки запросов:

Исполнение инструкций и запросов Клиента осуществляется через клиентский терминал MetaTrader 4 (далее – «клиентский терминал») следующим образом:

- 1) Клиент формирует свою инструкцию в виде запроса стандартизированного вида через интерфейс клиентского терминала (окно «Ордер»).
- 2) Клиентский терминал осуществляет автоматическую проверку корректности созданного запроса в соответствии с его типом и текущим уровнем котировки по выбранному инструменту, имеющейся в клиентском терминале, и в случае успешного прохождения этой проверки отправляет запрос на сервер.
- 3) В случае наличия устойчивого Интернет-соединения клиентского терминала с

сервером в момент отправки запроса, этот запрос поступает на сервер и проходит повторную проверку в соответствии с типом запроса и текущим уровнем котировки по соответствующему инструменту, имеющейся на сервере.

4) В случае успешного прохождения проверки на сервере Клиенту через окно «Ордер» сообщается, что запрос получает статус принятого на обработку («Ордер принят»), при этом все корректные запросы клиентов помещаются в очередь, отсортированную по времени их поступления на сервер.

5) Если запрос Клиента является первым в очереди, он принимается дилером на обработку, о чем Клиенту сообщается в виде статуса «Ордер в исполнении». Дилер сохраняет за собой право принять любой запрос вне очереди, поменяв порядок поступления запросов, вследствие чего результаты обработки того или иного запроса Клиента могут быть отмечены в лог-файлах сервера более поздним временем, чем результаты обработки более позднего запроса Клиента.

6) Сведения об обработке запроса Клиента дилером отправляются на сервер, фиксируются в лог-файл сервера и отправляются в клиентский терминал.

7) В случае наличия устойчивого Интернет-соединения Клиент получает в окне «Ордер» сообщение об успешном результате обработки своего запроса. Например: «#769512 buy 3.00 лотов EURUSD по 1.3514 успешно».

5.2. Время обработки запросов: Продолжительность периода времени, требуемого для обработки запроса Клиента, зависит от качества Интернет-соединения клиентского терминала с торговым сервером, а также от ситуации на соответствующем рынке или от рыночных обстоятельств, касающихся конкретного инструмента, по которому осуществлен запрос Клиента. В нормальных рыночных условиях обработка запроса Клиента может занять 1-20 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, на обработку запроса может потребоваться до 60 секунд. Предельное время ожидания результатов обработки запроса ограничивается 90 секундами; в случае если запрос Клиента не был обработан в течение указанного периода, запрос автоматически удаляется из очереди, а Клиенту в окне «Ордер» возвращается сообщение: «Нет цены».

5.3. Отмена запросов: Клиент имеет право отменить запрос, отправленный на сервер, в случае если запрос находится в статусе «Ордер принят» путем нажатия кнопки «Отменить ордер» в окне «Ордер». В случае если ордер находится в статусе «Ордер в исполнении», Клиент не имеет права его отменить.

5.4. Отклонение запросов: Дилер сохраняет за собой право отклонить любой запрос Клиента в случае если:

1) рыночные условия в момент поступления запроса на обработку отличаются от нормальных;

2) запрос Клиента осуществлен до поступления первой котировки текущей торговой сессии; в случае если дилер ошибочно исполняет запрос Клиента по цене закрытия предыдущей сессии, результаты такого исполнения могут быть отменены Компанией, с уведомлением Клиента по внутренней почте MetaTrader 4;

3) запрос Клиента осуществлен по явно ошибочной котировке;

4) объем рынка по указанной цене исчерпан;

5) в период между отправкой запроса Клиентом и его поступления на обработку произошел ценовой разрыв в ту или иную сторону, препятствующий исполнению запроса по указанной Клиентом цене;

6) произошел сбой программного обеспечения или компьютерного оборудования, препятствующий обработке запроса Клиента;

7) соотношение числа запросов Клиента и его действительных транзакций в течение предшествующего периода времени превышает разумные пределы;

8) рынок достиг ценового лимита, установленного для данного инструмента или базового актива биржей или иной организацией;

- 9) позиция, к которой относится запрос Клиента, находится в процессе ликвидации (см. п. 7-7.2);
- 10) запрос Клиента относится к позиции, пребывающей в очереди на обработку ордеров Stop Loss или Take Profit;
- 11) запрос Клиента относится к ранее установленному отложенному ордеру, находящемуся в очереди на исполнение или в процессе исполнения вследствие достижения рыночной ценой уровня, указанного в этом ордере;
- 12) запрос Клиента относится к ордеру любого типа, расположенному по отношению к курсу инструмента, имеющемуся на сервере в момент поступления запроса Клиента на обработку, на расстоянии, меньшем, чем значение минимального расстояния для установки отложенных ордеров (Limit/Stop Level), определяемого спецификациями данного контракта;
- 13) запрос Клиента является запросом на установку ордера, установить который в момент поступления запроса на обработку оказывается невозможно в связи с изменением курса соответствующего инструмента и противоречием ордера Клиента этому курсу;
- 14) в отношении счета Клиента совершена явная ошибка, препятствующая исполнению запроса Клиента или исключающая условия успешного исполнения запроса Клиента в случае исправления такой ошибки. В случае отклонения запроса дилером Клиенту через окно «Ордер» возвращается сообщение: «Нет цены».

## **6. Режимы котирования инструментов**

6.1. Торгуемые инструменты могут котироваться Компанией в одном из трех режимов: «Немедленное исполнение», «Рыночное исполнение» или «Исполнение по запросу». Информация об используемом режиме котирования отображается в окне «Ордер». Компания сохраняет за собой право на изменение режима исполнения любого инструмента в любой момент времени, на свое собственное усмотрение.

6.2. Котировки по инструменту, котируемому в режимах «Исполнение по запросу» и «Рыночное исполнение», являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые может предоставить дилер по запросу Клиента. Компания осуществляет обработку клиентских запросов в качестве принципала и сохраняет за собой право самостоятельно определять уровень цен, предлагаемых Клиенту для проведения транзакций при любом механизме котирования.

## **7. Открытие и закрытие позиций**

i) Открытие позиции на покупку (Buy) и закрытие позиции на продажу (Sel ) осуществляется по цене Ask.

ii) Открытие позиции на продажу (Sel ) и закрытие позиции на покупку (Buy) осуществляется по цене Bid.

7.1. Открытие позиций в режиме «Немедленное исполнение» и «Рыночное исполнение»: Для отправки запроса на открытие позиции по инструментам, котируемым в режиме «Немедленное исполнение» и «Рыночное исполнение», необходимо нажать кнопки «Buy» или «Sel » в окне «Ордер», предварительно выбрав необходимый инструмент и указав объем транзакции в лотах.

7.2. Открытие позиции в режиме «Исполнение по запросу»: Для получения двусторонней котировки от дилера необходимо нажать кнопку «Запрос» в окне «Ордер», предварительно выбрав необходимый инструмент и указав объем запроса

в лотах. В течение 3 секунд после получения двусторонней котировки от дилера Клиент может открыть позицию, нажав кнопки «Buy» или «Sell». По истечении 3 секунд срок действия предложения котировки истекает.

7.3. Механизм обработки запросов на открытие позиции: При получении запросов на открытие позиций сервер осуществляет автоматическую проверку состояния счета Клиента на предмет удовлетворения маржинальным требованиям Компании. Маржинальные требования к новой позиции виртуально суммируются с общим объемом маржинальных требований к имеющимся позициям, при этом маржинальные требования к непокрытым позициям учитываются по первоначальной марже, а маржинальные требования к покрытым позициям – по Hedged Margin (см. п.8).

а) Если при виртуальной проверке значение параметра «Свободно» (также называемого Free Margin или свободные средства) не принимает отрицательной величины, состояние счета Клиента оценивается как удовлетворяющее маржинальным требованиям, и новая позиция открывается на счете Клиента, с записью в лог-файл сервера и в журнал клиентского терминала. Подтверждение об открытии позиции сообщается Клиенту через окно «Ордер», а позиция появляется в списке «Торговля» клиентского терминала.

б) Если значение параметра «Свободно» при предварительной проверке принимает отрицательную величину, состояние счета Клиента оценивается как не удовлетворяющее маржинальным требованиям Компании с учетом новой позиции, при этом Клиенту возвращается сообщение «Недостаточно денег», а запрос автоматически отклоняется сервером, с записью этого события в лог-файл.

7.4. Закрытие позиции в режиме «Немедленное исполнение» и «Рыночное исполнение»: Для отправки запроса на закрытие позиции по инструментам, котируемым в режиме «Немедленное исполнение» и «Рыночное исполнение», необходимо выбрать позицию в списке «Торговля» и нажать кнопку «Закрыть.....», указав объем транзакции. Например, «Закрыть #769733 sell 1.0 GBPUSD по 2.0077».

7.5. Закрытие позиции в режиме «Исполнение по запросу»: Для получения цены на закрытие позиции от дилера необходимо нажать кнопку «Запрос» в окне «Ордер....», предварительно выбрав позицию в списке «Торговля» и указав объем транзакции. В течение 3 секунд после получения цены от дилера Клиент может закрыть позицию, нажав кнопку «Закрыть...» По истечении 3 секунд срок действия предложения котировки истекает.

7.6. Открытие и закрытие позиций с помощью Советников: Советник создает запросы на открытие или закрытие позиции по текущей котировке. В случае получения котировки от дилера, удовлетворяющей параметру Slippage, советник создает запрос на открытие позиции или закрытие по котировке, предложенной дилером.

7.7. Перекотирование: В случае изменения котировки в течение времени, требуемого для обработки запроса Клиента на открытие или закрытие позиции, дилер имеет право, но не обязанность, предоставить Клиенту новую цену для проведения транзакции. Новая цена отображается в отдельном окне «Requote». В случае согласия с этой котировкой Клиенту необходимо подтвердить повторный запрос на открытие или закрытие позиции нажатием кнопки «Ок» в течение 3 секунд. Если Клиент не нажимает кнопку «Ок» в течение 3 секунд, это считается выражением отказа от проведения транзакции.

7.8. Закрытие покрытых позиций: В случае если на счете Клиента имеются 2 или более покрытых позиций, то при выборе одной из таких позиций через список «Торговля» в окне «Ордер...» появляются дополнительные опции, доступные через выпадающий список «Тип»: «Закрыть встречным» и «Закрыть перекрытые ордера». Позиции, закрытые через эти опции, отмечаются в списке «История счета» комментарием «close hedge by #XXXXX»

7.9. Закрытие локированных позиций через опцию «Закрыть встречным»: При выборе опции «Закрыть встречным» в окне «Ордер» появляется список локированных позиций. Выбрав в списке встречную позицию и нажав кнопку «Закрыть #XXXX by #YYYY» клиент отправляет запрос на одновременное закрытие двух встречных позиций равного объема по текущей котировке. При различии в объемах встречных позиций меньшая из них закрывается полностью, а большая закрывается частично в объеме, равном объему меньшей встречной позиции. Остаток большей позиции остается открытым и получает новый тикет. Закрытые части таких позиций отмечаются в списке «История счета» комментарием «partial close».

7.10. Закрытие локированных позиций через опцию «Закрыть перекрытые ордера»: При выборе опции «Закрыть перекрытые ордера» в окне «Ордер» появляется список локированных позиций. При нажатии кнопки «Закрыть перекрытые ордера по...» клиент отправляет запрос на одновременное закрытие всех встречных позиций равного объема по текущим котировкам. При различии в объемах встречных позиций меньшие из них закрываются полностью, а большие закрываются частично в объеме, равном объему меньшей встречной позиции. Остатки больших позиций остаются открытыми и получают новые тикеты. Закрытые части таких позиций отмечаются в списке «История счета» комментарием «partial close».

## 8. Ордера

Клиент имеет возможность открывать и закрывать позиции с помощью инструкций, выполняемых дилером при определенных условиях – отложенных ордеров (Pending Orders) и ордеров Стоп лосс и Тейк профит. К ордерам на открытие позиций относятся отложенные ордера - Buy Limit (в списке «Торговля» обозначается как blimit), Sell Limit (slimit), Sel Stop (sstop), Buy Stop (bstop). К ордерам на закрытие позиций относятся Стоп лосс (S/L) и Тейк профит (T/P). Клиент имеет право осуществлять запросы на установку, изменение и удаление ордеров в периоды открытой торговли, определяемые расписанием торговых сессий на Интернет - сайте Компании.

8.1. Отложенные ордера:

8.1.1. Установка отложенных ордеров:

i) Для создания запроса на установку отложенного ордера Клиенту необходимо указать в окне «Ордер» интересующий его инструмент и объем транзакции, выбрать функцию «Отложенный ордер» в выпадающем списке «Тип», затем определить тип ордера в появившемся вложенном меню, указав при этом уровень ордера в поле «по цене». При нажатии кнопки «Установить ордер» запрос на установку ордера отправляется на автоматическую проверку, осуществляемую клиентским терминалом. В случае если цена, указанная в ордере, противоречит типу ордера и текущей рыночной цене (например, Buy Stop по EURUSD 1.3400 при текущей цене Ask по EURUSD 1.3528), ордер автоматически отклоняется, с возвращением сообщения «Неверный S/L или T/P». Ордер также автоматически отклоняется с возвращением такого же сообщения в случае цена, указанная в ордере, находится на расстоянии, меньшем, чем минимальное расстояние для установки отложенных ордеров, определяемое Компанией для данного инструмента и обозначенное в спецификациях инструментов как параметр «Limit/Stop Level». Значение «Limit/Stop Level» также транслируется в клиентский терминал в виде сообщения в меню установки ордера: «Вы можете установить ордер не ближе XX пунктов от рыночной цены», где под рыночной ценой подразумевается текущая цена Ask для ордеров Buy Limit и Buy Stop, и цена Bid для ордеров Sel Limit и Sell Stop. ii) Если запрос на установку ордера отправляется во

время открытой торговой сессии выбранного инструмента и успешно проходит автоматическую проверку, такой запрос поступает в очередь на обработку.

#### 8.1.2 Изменение и удаление отложенных ордеров:

1) Для создания запроса на удаление отложенного ордера Клиенту необходимо выбрать интересующий его отложенный ордер списке «Торговля», затем в окне «Ордер...» нажать кнопку «Удалить».

2) Для создания запроса на изменение уровня отложенного ордера необходимо Клиенту выбрать интересующий его отложенный ордер списке «Торговля» (опция «Изменить ордер» выбирается автоматически), затем в поле «Цена» окна «Ордер...» указать новый уровень отложенного ордера и нажать кнопку «Изменить». В случае если новый уровень ордера не противоречит типу ордера и текущему курсу инструмента, а также требованию к минимальному расстоянию отложенных ордеров от текущих цен (Limit/Stop Level), определяемому спецификациями данного инструмента, запрос отправляется на обработку. Во всех остальных случаях кнопка «Изменить» остается неактивной.

3) Для изменения объема транзакции, указанной в отложенном ордере, необходимо удалить ранее установленный ордер и установить новый ордер того же типа по той же цене, указав в поле «Объем» окна «Ордер» новый объем транзакции.

#### 8.2. Установка, изменение и удаление ордеров Стоп лосс и Тейк профит: Ордера Стоп лосс и Тейк профит могут быть:

1) установлены на открытую позицию, в том числе и одновременно с ее открытием;

2) установлены на отложенный ордер, в том числе и одновременно с его установкой;

3) изменены на открытой позиции или отложенном ордере;

4) удалены с открытой позиции или отложенного ордера.

(I) Чтобы отправить запрос на установку ордеров Стоп лосс и/или Тейк профит на открытую позицию (или ранее установленный отложенный ордер), Клиенту необходимо выбрать интересующую позицию (или отложенный ордер) в списке «Торговля», затем в окне «Ордер...» выбрать из выпадающего списка «Тип» опцию «Изменить ордер». Далее, необходимо указать в поле «Стоп лосс» и/или «Тейк профит» уровни, на которых Клиент желает разместить эти ордера и нажать кнопку «Изменить...». В случае если уровни цен, указанные в полях «Стоп лосс» и/или «Тейк профит», не противоречат типам данных ордеров и текущему курсу соответствующего инструмента, запрос отправляется в очередь обработки. В случае если одна или обе цены, указанные в полях «Стоп лосс» и/или «Тейк профит», противоречат типам этих ордеров и текущему курсу соответствующего инструмента (например, Тейк профит по EURUSD по цене 1.3500 при текущей цене 1.3550), или если одна или обе цены, указанные Клиентом, находятся на расстоянии от цены Bid или Ask текущей котировки, не превышающем значение параметра Limit/Stop Level, определяемого спецификациями инструмента, кнопка отправки запроса остается неактивной, а инструкция, создаваемая Клиентом, считается некорректной.

(II) Чтобы установить ордера Стоп Лосс и/или Тейк Профит одновременно с открытием позиции (или размещением отложенного ордера), необходимо указать уровни Стоп лосс и/или Тейк профит в соответствующих полях в верхней части окна «Ордер» при создании запроса на открытие позиции (или установку отложенного ордера). В случае если одна или обе цены, указанные в полях «Стоп лосс» и/или «Тейк профит» противоречат типам этих ордеров и текущему курсу соответствующего инструмента, и/или находятся на расстоянии от цены Bid или Ask текущей котировки, не превышающем значение параметра Limit/Stop Level, определяемого спецификациями инструмента, запрос на открытие позиции (или установку отложенного ордера) автоматически отклоняется, с возвращением сообщения «Неверный S/L или T/P».

(III) Создание запроса на изменение уровня ранее установленных ордеров Стоп Лосс

и Тейк профит осуществляется тем же способом, что и создание запроса на установку этих ордеров (см. п. 6.2.).

(IV) Создание запроса на удаление ранее установленных ордеров Стоп Лосс и Тейк профит осуществляется тем же способом, что и создание запроса на установку этих ордеров (см. п. 6.2.), с указанием значения 0.0000 в поле удаляемого ордера. При значении 0.0000 в полях S/L или T/P применительно к той или иной открытой позиции или отложенному ордеру Клиента в списке «Торговля» считается, что ордера Стоп лосс или Тейк профит, соответственно, не установлены.

8.3. Исполнение запросов на установку, изменение и удаление ордеров:

1) В случае подтверждения дилером запроса Клиента на установку отложенного ордера ордер считается установленным; ордеру присваивается тикет, под которым он отображается в списке «Торговля» клиентского терминала, с соответствующей записью об успешной установке в лог-файл сервера и сообщением в окне «Ордер» клиентского терминала: «# (тикет, тип, объем, инструмент, цена) успешно».

2) В случае подтверждения дилером запроса Клиента на удаление отложенного ордера этот ордер удаляется из списка «Торговля» клиентского терминала, с соответствующей записью об успешном удалении в лог-файл сервера и сообщением в окне «Ордер» клиентского терминала: «# (тикет, тип, объем, инструмент, цена) удален». Ордера, удаленные Клиентом, отмечаются в списке «История счета» комментарием «cancelled».

3) В случае подтверждения дилером запроса Клиента на изменение ордеров Стоп лосс и/или Тейк профит эти ордера считаются измененными; новые значения Стоп лосс (S/L) и Тейк профит (T/P) отображаются в списке «Торговля» клиентского терминала, с соответствующей записью в лог-файл сервера и сообщением в окне «Ордер» клиентского терминала: «# [тикет, тип, объем, инструмент, цена] sl: XXXX tp: YYYY».

8.4. Отклонение запросов на установку, изменение и удаление ордеров: См. «Отклонение запросов дилером».

8.5. Условия исполнения ордеров: Ордер поступает в очередь обработки и может быть исполнен дилером в случае если:

1) цена Bid по инструменту, по которому установлен ордер Стоп лосс по позиции Buy или отложенный ордер Sell Stop, в текущий момент времени равна или ниже цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или ниже ее в течение предыдущих 90 секунд;

2) цена Ask по инструменту, по которому установлен ордер Стоп лосс по позиции Sel или отложенный ордер Buy Stop, в текущий момент времени равна или выше цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или выше ее в течение предыдущих 90 секунд;

3) цена Bid по инструменту, по которому установлен ордер Тейк профит по позиции Buy или отложенный ордер Sell Limit, в текущий момент времени равна или выше цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или выше ее в течение предыдущих 90 секунд;

4) цена Ask по инструменту, по которому установлен ордер Тейк профит по позиции Sel или отложенный ордер Buy Limit, в текущий момент времени равна или ниже цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или ниже ее в течение предыдущих 90 секунд.

8.6. Механизм исполнения отложенных ордеров: При поступлении отложенного ордера на обработку сервер осуществляет автоматическую проверку состояния счета Клиента на предмет удовлетворения маржинальным требованиям Компании. Маржинальные требования к новой позиции, которая должна быть открыта по ордеру, виртуально суммируются с общим объемом маржинальных требований к имеющимся позициям, при этом маржинальные требования к нелокированным

позициям учитываются по первоначальной марже, а маржинальные требования к локированным позициям – по Hedged Margin.

i) Если при таком виртуальном суммировании значение параметра «Свободно» (также называемого Free Margin или свободные средства) не принимает отрицательной величины, состояние счета Клиента оценивается как удовлетворяющее маржинальные требования Компании, и новая позиция открывается на счете Клиента, с записью в лог-файл сервера и в журнал клиентского терминала. Тип соответствующего тикета в списке «Торговля» изменяется на buy или sell, а на счете Клиента резервируется маржа, необходимая для поддержки соответствующей позиции.

ii) Если значение параметра «Свободно» при предварительной проверке принимает отрицательную величину, состояние счета Клиента оценивается как не удовлетворяющее маржинальные требования Компании, и отложенный ордер удаляется дилером из списка активных ордеров Клиента, с комментарием в списке «История Счета»: «cancelled by dealer».

8.7. Механизм исполнения ордеров Стоп лосс и Тейк профит: При поступлении на обработку ордера Стоп лосс или Тейк профит проверка состояния счета Клиента не осуществляется. В случае успешного исполнения ордера Стоп лосс или Тейк профит позиция, на которой был установлен один из этих ордеров, закрывается дилером путем проведения противоположной транзакции (покупка при позиции Sell, продажа при позиции Buy) на счете Клиента по цене, указанной в ордере. При этом двусторонняя транзакция считается законченной, прибыль и убыток по ней учитывается в балансе счета Клиента, а маржинальные требования вычитаются из общего объема маржинальных требований к позициям Клиента.

8.8. Исполнение ордеров:

8.8.1. Исполнение ордеров по заявленным ценам:

A) Уровни цен, указываемые Клиентом в ордерах, рассматриваются как гипотетические.

Клиент осознанно соглашается с тем, что в реальных рыночных условиях исполнение ордера Клиента по указанной цене может оказаться невозможным и обязуется принимать действительное исполнение своих ордеров во всех случаях, за исключением явных ошибок, подтвержденных Компанией.

B) Ордера Клиента могут быть исполнены по ценам, указанным Клиентом, при нормальных рыночных условиях, а также при отсутствии гэпов или ценовых разрывов между текущим курсом инструмента, имеющемся на сервере в момент поступления ордера в очередь обработки, и курсом инструмента, пребывавшим в потоке данных сервера не более чем за 90 секунд до момента поступления ордера в очередь обработки, а также при отсутствии гэпов и ценовых разрывов между любыми двумя котировками, поступившими в поток данных в течение указанного периода времени, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку могла бы значительно отличаться от уровня ордера.

C) Наличие гэпов и ценовых разрывов не обязует Компанию к исполнению ордеров Клиента по ценам, отличающимся от указанных Клиентом. Компания сохраняет за собой право исполнить любой ордер Клиента по указанной цене при любых рыночных условиях, не противоречащих ордеру Клиента.

8.8.2. Исполнение с проскальзыванием и удаление ордеров: (A) Компания сохраняет за собой право, но не обязанность, исполнить ордер типа Sell Stop, Buy Stop или Стоп Лосс по цене, менее выгодной для Клиента, и/или удалить ордер типа Sell Stop или Buy Stop из списка активных ордеров Клиента в случае если:

1) имеется гэп или ценовой разрыв между текущим курсом инструмента, имеющемся на сервере в момент поступления ордера в очередь обработки, и курсом инструмента, пребывавшем в потоке данных сервера не более чем за 90 секунд до



момента поступления ордера в очередь обработки, или между любыми двумя котировками, поступившими в поток данных в течение указанного периода времени, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда;

2) ордер Клиента поступил в очередь обработки на открытии торговой сессии, при наличии гэпа или ценового разрыва между первой котировкой текущей сессии и последней котировкой предыдущей сессии, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда ;

3) рыночные условия в момент поступления ордера на обработку отличаются от нормальных, или отличались от таковых в течение предыдущих 90 секунд, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда; где под «ценой, менее выгодной для Клиента» подразумевается первая котировка соответствующего инструмента, пребывавшая в потоке данных после гэпа или ценового разрыва, или котировка, доступная в момент поступления ордера в очередь на исполнение в рыночных условиях, отличающихся от нормальных.

(В) В случае удаления или проскальзывания ордера Клиенту отправляется уведомление по внутренней почте MetaTrader 4. Клиент обязуется контролировать состояние своего счета, изучать всю корреспонденцию, получаемую по внутренней почте MetaTrader 4. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые потери на счете Клиента, возникшие вследствие неосведомленности Клиента о состоянии его счета.

8.9. Исполнение ордеров Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит:

(i) Ордера Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит могут быть исполнены по указанным ценам в случае если текущая цена, имеющаяся на сервере в момент поступления ордера на обработку, удовлетворяет рыночным условиям, определяемых типом и уровнем ордера.

(ii) Компания сохраняет за собой право, но не обязанность, исполнять ордера Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит, по ценам, более выгодным для Клиента, на свое собственное усмотрение.

(ii ) Компания сохраняет за собой право не исполнять ордера Клиента типов Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит в случае если рыночные условия, определяемые типом и уровнем ордера, соблюдались менее 90 секунд с момента поступления ордера на обработку.

8.10. Порядок исполнения ордеров:

1) В случае поступления в очередь обработки нескольких ордеров Клиента ордера Buy Stop, Sell Stop и Стоп Лосс могут быть обработаны в первую очередь, а ордера Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит – во вторую, вне зависимости от последовательности поступления ордеров Клиента в очередь обработки. Компания сохраняет за собой право самостоятельно определять порядок действий при одновременном наличии нескольких ордеров Клиента в очереди на обработку.

2) Предельное время, требуемое Компании для обработки ордеров Клиента может увеличиваться по 90 секунд на каждые 5 ордеров Клиента, одновременно пребывающих в очереди на обработку.

8.11. Срок действия ордеров:

а) Все отложенные ордера по инструментам, торгуемым 24 часа в сутки, имеют статус GTC (Good Til Cancelled), то есть считаются активными до момента их исполнения дилером или собственноручного удаления Клиентом. ) Отложенные ордера по инструментам, которые торгуются в периоды отдельных торговых сессий, могут иметь статус «Day Order» и удаляться Компанией по окончанию торговой сессии.

с) Чтобы установить отложенный ордер с ограниченным сроком действия,

необходимо выбрать в меню «Отложенный ордер» функцию «Истечение» и указать дату и время истечения срока действия ордера. При достижении даты и времени истечения ордер автоматически удаляется из списка активных ордеров с комментарием «expired».

d) Все ордера Stop Loss и Take Profit имеют статус GTC и неограниченный срок действия.

e) Ордера Стоп Лосс и Тейк профит, устанавливаемые Клиентом на отложенном ордере, имеют статус «If Done», то есть становятся действительными только после успешного исполнения данного отложенного ордера и только в отношении позиции, открытой по этому отложенному ордеру.

## 9. Ликвидация позиций

Компания обладает правом, но не обязанностью, ликвидировать все позиции Клиента или часть его позиций в случае если:

(i) взвешенная стоимость активов («Средства») на счете Клиента достигает минимального допустимого отношения к марже («Уровень Stop-Out»), определяемого Компанией в соответствии с типом счета Клиента;

(ii) возникает какая-либо спорная ситуация, касающаяся тех или иных транзакций Клиента;

(iii) клиент не выполняет вовремя свои обязательства перед Компанией;

(iv) клиент несостоятелен, объявлен банкротом или в случае подачи прошения от кредиторов Клиента;

(v) получено соответствующее указание от ликвидатора имущества Клиента;

(vi) Договор с Клиентом расторгнут;

(vii) Компания считает ликвидацию необходимой или желательной для собственной защиты или для предотвращения того, что по усмотрению Компанией, считается нарушением действующего законодательства, регулирующих норм или стандартов рыночной практики.

i. Компания осуществляет ликвидацию позиций или части позиций Клиента на свое усмотрение и вне зависимости от формы владения счетом, производя такую ликвидацию в любое время и таким образом, каковые Компания считает необходимыми, без какого-либо предупреждения в адрес Клиента или запроса маржи. Компания не имеет никаких обязательств перед Клиентом в отношении осуществленной ликвидации позиций (в т.ч. если торговый сервер Компании не обрабатывает ликвидацию или обрабатывает ее с задержкой), даже если Клиент впоследствии переустанавливает свои позиции на менее выгодном уровне.

ii. Клиент решительно отказывается от права на получение каких-либо предупреждений от Компании по поводу ликвидации позиций и соглашается с тем, что любые предупреждения или извещения со стороны Компании не отменяют права Компании на осуществление ликвидации позиций Клиента. Клиент выражает понимание того, что в случае ликвидации позиций Клиент не будет иметь права или возможности определять порядок и способ ликвидации. Если Компания исполняет ордер, для которого недостаточно свободных средств на счете Клиента, Компания обладает правом незамедлительно ликвидировать соответствующую позицию, и Клиент несет на себя всю полноту ответственности за убытки, возникающие вследствие такой ликвидации, и не обладает никакими правами в отношении прибыли, возникающей в результате такой ликвидации.

iii. Клиент осознает, что Компания может списывать комиссионные сборы, плату за перенос позиций и другие виды выплат со счета Клиента, и соглашается с тем, что такие отчисления могут повлиять на оценку соотношения взвешенной стоимости активов Клиента и маржинальных требований к открытым позициям на счете

Клиента. Положения Клиента подлежат ликвидации, в случае если какие-либо отчисления с его счета приводят к нехватке свободного остатка средств.

iv. Если ликвидация позиций Клиента не осуществляется сервером Компании по тем или иным причинам, и Компания производит запрос маржи (Margin Call), Клиент обязуется удовлетворить такой запрос без промедления. Клиент соглашается следить за сообщениями от Компании по электронной почте, а также по внутренней почте MetaTrader 4, и незамедлительно выполнять запросы маржи со стороны Компании, переводя средства для пополнения баланса своего торгового счета до уровня, удовлетворяющего маржинальным требованиям Компании. Клиент соглашается с тем, что Компания имеет право ликвидировать позицию в любое время, несмотря на произведенный ранее запрос маржи.

9.1. Порядок ликвидации позиций:

1) В случае достижения взвешенной стоимостью активов Клиента («Средства») минимального допустимого отношения к марже (этот параметр равен 30% для всех счетов, открытых после 1 января 2008 года), сервер автоматически отправляет в очередь обработки запрос на ликвидацию позиций.

2) Ликвидация позиций Клиента осуществляется путем их закрытия по текущим котировкам, имеющимся на сервере в момент поступления запроса на обработку. Ликвидированные позиции отмечаются в лог-файле сервера пометкой «stop out», а в комментариях в списке «История счета» клиентского терминала – пометкой «s/o».

3) В случае если на счете Клиента имеется несколько позиций, ликвидация осуществляется в порядке убывания величины плавающего убытка позиций.

4) Ликвидация локированных позиций осуществляется посредством закрытия позиций Buy по цене Bid, а позиций Sell – по цене Ask текущей котировки.

9.2. Ликвидация позиций по срочным инструментам:

В случае если на счете Клиента имеются позиции по срочным инструментам (CFD на фьючерсы), такие позиции подлежат ликвидации по последней котировке в день истечения контракта («Expiry Date») и во время, определяемое Компанией.

(I) Компания сохраняет за собой право, но не обязанность, извещать Клиента по внутренней почте MetaTrader 4 о дате и времени истечения срочных инструментов. Клиент обязуется изучить спецификации срочных инструментов, а также расписание сроков истечения базовых активов таких инструментов. Компания сохраняет за собой право, но не обязанность, устанавливать даты истечения срочных контрактов, совпадающие с датами истечения их базовых активов.

(II) Компания сохраняет за собой право переводить срочные инструменты за несколько дней до даты истечения в режим «Только закрытие», запрещающий открытие новых позиций по таким инструментам.

## **10. Hedged Margin**

В случае открытия локированной позиции на счете Клиента резервируется маржа в размере, определяемых параметром Hedged Margin в спецификациях инструментов. При расчете Hedged Margin используется общий объем первоначальной маржи по локированным позициям. Например, при локированных позициях Buy USDCHF 1.0 Lots и Sell USDCHF 1.6 Lots величина Hedged Margin рассчитывается исходя из суммарных маржинальных требований по 2 лотам, а маржинальные требования к нелокированным 0.6 лота рассчитываются по первоначальной марже.

## **11. Учет позиций, ордеров и неторговых операций**

i) Сервер автоматически присваивает всем позициям, ордерам и неторговым операциям Клиента уникальный регистрационный номер («Тикет»), которые

отображается во всех записях в лог-файле сервера, относящихся к данным позициям, ордерам и неторговым операциям, а также в списках «Торговля» и «История счета» клиентского терминала. При частичном закрытии той или иной позиции тикет этой позиции присваивается закрытой части позиции, а часть, оставшаяся открытой, получает новый тикет, с комментарием «partial close» в списке «История счета». ii) Запросы Клиента считаются обработанными, а ордера – исполненными только при наличии соответствующих записей в лог-файле сервера.

## **12. Плата за перенос позиций на следующий торговый день**

- a) Плата за перенос позиций начисляется или списывается с открытых позиций в 23.59 серверного времени в соответствии с таблицей спецификаций контрактов.
- b) Величины начислений или списаний отображаются в колонке «Своп» в закладке «Торговля» клиентского терминала.
- c) В 23.59 каждую среду плата за перенос позиций начисляется или списывается в тройном размере (3-day SWAPs).
- d) При закрытии позиций Клиентом все расчеты за перенос позиций учитываются в балансе.

## **13. Спред**

При нормальных рыночных условиях Клиенту предоставляется фиксированный спред.

Значение фиксированного спреда отображается в спецификациях инструментов. Спред может быть расширен Компанией:

- 1) индивидуально в отношении того или иного клиента, если соотношение числа его запросов и действительных транзакций в течение предшествующего периода времени превышает разумные пределы;
- 2) в отношении всех клиентов - в рыночных условиях, отличных от нормальных, или при форс-мажорных обстоятельствах, или по собственному усмотрению Компании, с уведомлением Клиентов за 10 дней на интернет-сайте Компании;
- 3) по тем или иным инструментам – в случае появления явных ошибок в потоках котировок, образующих ценовые разрывы с последующим возвращением цены на прежнее место;
- 4) по инструментам с ограниченной ликвидностью – в 2-3 раза с 16 до 8 по Лондонскому времени.

## **14. Чрезвычайные ситуации**

14.1. Чрезвычайными признаются ситуации, вызванные действиями участников торгов или событиями технического, политического, природного или рыночного характера, наступление которых наносит или способно нанести ущерб имущественным интересам участников торгов и/или процессу торгов в целом. Решение о признании ситуации чрезвычайной принимается Генеральным директором Компании или уполномоченным им лицом.

14.2. В целях предупреждения или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, защиты интересов участников торгов, Компания вправе:- устанавливать и изменять диапазон допустимых значений цен, в рамках которого ордера принимаются в торговую систему, виды допустимых ордеров, порядок и сроки их действия. Границы допустимого диапазона цен показываются в окне создания, редактирования ордеров и позиций. Виды допустимых ордеров показываются в описании (спецификации)

инструмента.- устанавливать и изменять ставки первоначальной и необходимой маржи;- устанавливать ограничения на количество инструмента в ордерах и позициях;

– приостановить торги. Решение о приостановке торгов принимается Компанией. Участникам торгов выдаются системные сообщения о причинах и продолжительности приостановки торгов.

– отменить или аннулировать результаты торгов частично или полностью.

## **15. Правила осуществления сделок и операций посредством телефонной связи**

В случае невозможности отдачи торговых распоряжений через клиентский терминал Клиент имеет право воспользоваться услугой осуществления сделок и операций посредством телефонной связи по номеру телефона 8-800-1001-585. Клиент обязуется изучить «Правила осуществления сделок и операций посредством телефонной связи» и руководствоваться положениями этих правил при осуществлении сделок и операций по телефону. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за последствия бездействия Клиента в случаях острой необходимости воспользоваться услугой по осуществлению сделок и операций посредством телефонной связи. Компания обязуется уведомить Клиента по внутренней почте MetaTrader 4 или по электронной почте в случае смены номера телефона службы телефонного дилинга. Клиент имеет право совершать посредством телефонной связи следующие действия:

15.1. В течение торговой сессии по инструменту размещать, отменять все допустимые типы ордеров, изменять допустимые реквизиты ордеров.

15.2. В течение торгового дня запрашивать информацию о состоянии торговых счетов, в том числе информацию об остатках денежных средств, уплаченных/полученных суммах вариационной маржи, комиссионного вознаграждения, платы за перенос позиции, ценах исполнения ордеров, ценах закрытия позиций.

15.3. В течение торгового дня запрашивать информацию о текущих, минимальных, максимальных значениях цен финансовых инструментов; расписании торговых дней и торговых сессий; причинах приостановки, сроках возобновления торгов.

15.4. Для совершения указанных выше действий Клиент обязан:

а) Назвать номер торгового счета, в отношении которого совершается сделка, запрашивается информация;

б) Назвать телефонный пароль, установленный к торговому счету, в отношении которого совершаются операции или запрашивается информация.

15.5. Для совершения сделки с помощью рыночного ордера Клиент обязан запросить котировки финансового инструмента, указав при этом количество и наименование инструмента. Указание дополнительных реквизитов Стоп-лосс/Тейк-профит к рыночному ордеру, размещаемому посредством телефонной связи, запрещено. Сотрудник Компании называет Клиенту лучшие цены (БИД/АСК), по которым Клиент может совершить сделку, с указанием количества и наименования инструмента. В течение пяти секунд после предоставления цен сотрудником Компании, Клиент обязан принять решение и выразить его одним из слов «Покупка», «Продажа», «Отказ». Если Клиент отказался от сделки, сотрудник Компании подтверждает отказ фразой «Сделки нет» и прекращает переговоры. Если Клиент не выразил свое решение в течение пяти секунд после предоставления цен, действия Клиента рассматриваются как отказ от сделки. Если в промежуток времени между предоставлением сотрудником Компании цен и принятием Клиентом решения цены изменяются, сотрудник Компании извещает об этом Клиента фразой «Цены нет,

новая цена», после чего Клиент должен запросить новые цены. Если Клиент принял решение о покупке или продаже, сотрудник Компании размещает ордер в ЭТС и сообщает Клиенту результаты размещения ордера. В случае исполнения ордера, сотрудник Компании произносит слово «Сделано» и сообщает Клиенту условия сделки, осуществленной на основании ордера: номер торгового счета, количество инструмента, направление сделки (покупка/продажа), цену. После произнесения сотрудником Компании слова «Сделано», Клиент не может отказаться от сделки. В случае отмены или невозможности размещения ордера, сотрудник Компании сообщает Клиенту причину отмены или невозможности размещения ордера.

15.6. Для размещения или отмены Лимитного ордера Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Лимитный), направление сделки (покупка или продажа), наименование инструмента, количество инструмента, режим (дневной или бессрочный), цену. Сотрудник Компании размещает или отменяет лимитный ордер и, в случае активации или отмены лимитного ордера, сообщает Клиенту существенные условия ордера. В случае невозможности размещения или отмены ордера с указанными Клиентом реквизитами, сотрудник Компании информирует Клиента о причинах невозможности размещения или отмены лимитного ордера.

15.7. Для размещения или отмены ордера Стоп Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Стоп), направление сделки (покупка или продажа), наименование и количество инструмента, режим (дневной или бессрочный), цену. Сотрудник Компании размещает или отменяет ордер Стоп и информирует Клиента о результатах осуществленных действий.

15.8. Для размещения или отмены ордеров Стоп-лосс и/или Тейк-профит к позиции Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Стоп-лосс или Тейк-профит), наименование инструмента, значения цен. Сотрудник Компании размещает или отменяет ордер Стоп-лосс или Тейк-профит и информирует Клиента о результатах осуществленных действий.

15.9. Для установления или изменения дополнительных реквизитов Стоп-лосс или Тейк-профит к ордерам типа Лимитный и Стоп Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), типы реквизитов (Стоп-лосс или Тейк-профит), наименование инструмента, количество инструмента, цену, значения дополнительных реквизитов. Сотрудник Компании устанавливает значения реквизитов и информирует Клиента о результатах осуществленных действий.

15.10. Если в процессе переговоров связь была прервана и до момента обрыва соединения существенные условия действий, направленных на совершение сделок не были согласованы, переговоры признаются не состоявшимися и не влекут за собой действий со стороны Компании или Клиента. Если до момента обрыва соединения были согласованы все существенные условия действий, направленных на совершение сделок, переговоры признаются состоявшимися и являются основанием для занесения предпринятых Клиентом действий в MetaTrader 4.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Все сделки и операции, совершенные Клиентом посредством MetaTrader 4, признаются совершенными в простой письменной форме.

16.2. Операции, совершенные посредством телефонной связи подлежат занесению в MetaTrader 4 и приравниваются к операциям, совершенным посредством MetaTrader 4.

16.3. Клиент полностью соглашается со всеми положениями настоящего договора и Правил совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке

16.4. На момент подписания договора Клиент полностью и недвусмысленно понимает условия настоящего договора и Правил совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке.

16.5. Правила совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке, являются неотъемлемой частью договора.

16.6. Клиент подтверждает, что он изучил Правила совершения сделок и операций с финансовыми инструментами, не обращающимися на организованном рынке, и обязуется строго следовать им.

16.7. Клиент подтверждает, что он изучил Руководство по установке и использованию клиентской части электронной торговой системы (MetaTrader 4) и обязуется строго следовать ему.

16.8. Изменения и дополнения к настоящему договору совершаются одним из указанных ниже способов:

- уведомление Клиента по электронным средствам связи;
- публикация сообщений на сайте Компании в сети Интернет по адресу [www.goldfleese.ru](http://www.goldfleese.ru) и вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Клиентов о внесенных в настоящий договор изменениях.

В случае неполучения от Клиента заявления по электронным средствам связи о несогласии с изменениями и/или дополнениями к настоящему договору до вступления их в силу, новые условия считаются принятыми и одобренными Клиентом. В случае поступления от Клиента заявления по электронным средствам связи о несогласии с изменениями и дополнениями к настоящему договору до вступления их в силу, Договор считается расторгнутым с момента поступления такого заявления.

16.9. В случае заключения договора в письменной форме настоящий договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. В случае заключения договора в письменной форме условия настоящего договора применяются к отношениям Компании и Клиента, возникшим до заключения договора.

16.10. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Компанией персональных данных Клиента, указанных в разделе 11 настоящего договора, т.е. на совершение действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.